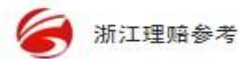




2010-05

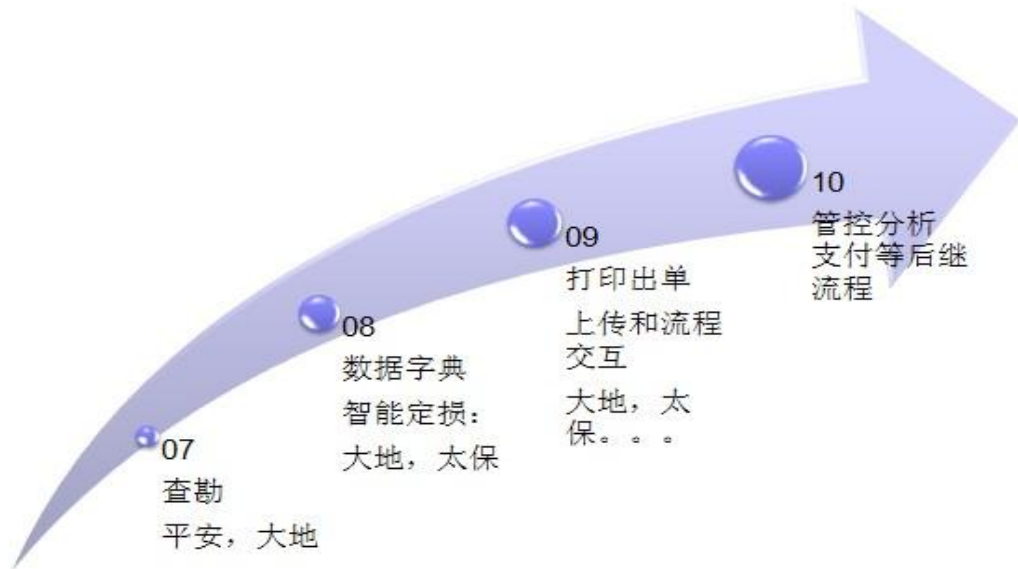


■ 国内领先的机动车辆理赔定损信息咨询服务机构



- 国内最早的车辆定损信息服务机构
- 致力于提供符合中国市场需求的的数据、系统和服务，
- 与数千家保险基层单位信息系统合作
- 现有员工百余人，在上海、宁波等城市设有分公司（北办筹），面向全国开展业务。

研发演进



MAS移动定损系统

问题

方案

功能

终端机型



定损作业现状

据统计，车险75%的案件为2000元以下的小额案件

•低效手工定损作业：依靠纸张，电话，传真，重复录入

•传统的核价报价工作方式，不标准且繁杂

•定损员远程管理可控性差

客户感受：
理赔慢
流程烦琐





实施本项目的目的和意义

MAS移动定损系统可有效加强保险公司对外勤人员的监督考核力度，指挥调度能力等，及时提高查勘定损工作效率。



方案一 MAS移动定损系统



主要功能

GPS定位调度

移动查勘

移动定损

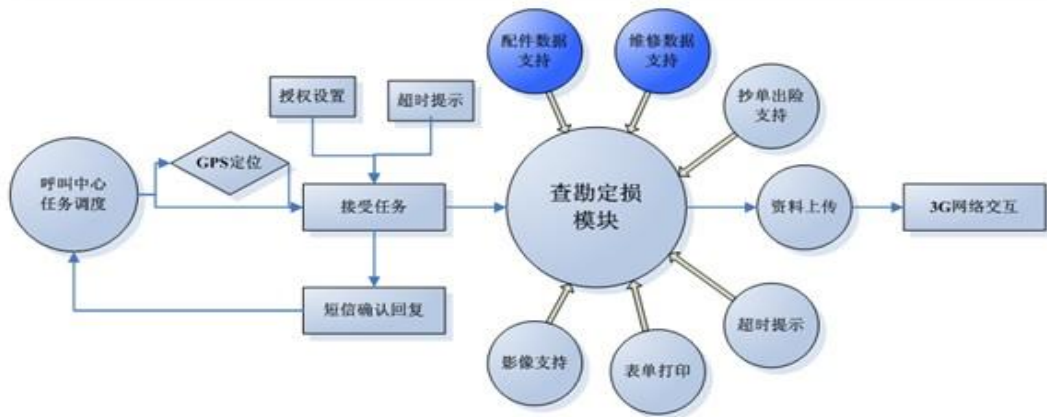
打印出单

上传交互

分析管控

MAS操作系统旨在提高定损工作效率，利用当前3G网络技术，在手机上安装查勘定损软件，软件提供了配件数据支持，维修工时数据支持，超时提示、表单打印、影像支持，定损数据导出等各种功能。

结合GPS定位信息：随时掌握查勘员当前的工作地点及其它信息，方便就近调度。



后台一定位调度管理

- 定位事故地点
- 查询一定距离内的定损员活动情况
- 根据距离和定损员的现有任务数量，选择合适的定损员

选择省份 浙江

选择城市 杭州

位置查询

地点 体育场路354号

经度 120.164874

纬度 30.270706

距离 2000 (单位:米)

下一步

序号	定损员	联系电话	任务数量	距离	当前位置	备注	操作
1	王天才	13354525486	0	2.5	(120.11245645657,30.3645645)		发送任务
2	罗花刚	13852436545	1	3.2	(120.112676666667,30.363755)		发送任务
3	刘拜	13635852456	2	4.5	(120.1145666667,30.3648555)		发送任务
4	顾天笑	13045689652	3	5.0	(120.11645667,30.36548455)		发送任务



MAS定损系统介绍—任务分派和上传

- 案件分派调度
 - 获取任务
 - 任务到期提示
 - 任务确认

- 已上传记录查看
 - 按2G容量，可以保存3~6个月的定损单信息
 - 可以对已上传的记录进行删除操作

- 定损单上传
 - 定损中上传
 - 完成记录上传

我的任务

获取任务

定损单号	车牌号	发派时间
IA200905451	浙A87243	3-7-13 3:24:1
IA200905451	浙A87243	3-7-13 3:28:0

任务通知

单:PDA2009054512645|
浙A87243|432123

查看

隐藏 拼

任务详情

接受任务 ▼ 要求改派

接派时间: 18/03/10 3:56:09 a.m.
案件编号: HG150000
被保险人:
车牌号码: 新本
车辆型号:
出险地点: 大关上塘路口
驾驶人员:
联系电话: 13816563374
出险时

我的任务

注意

全选 全清 删除定损单

操作	车牌号	车型
<input type="checkbox"/>	浙A-78998	海南马自达QC

新任务 定损中 已完成 已上传 未接受



查勘和定损信息

- 格式化录入查勘和定损信息
- 通过点击预置字段，自动生成文字内容
- 尽量减少定损员字符输入

雷调三乐牌SGM7140S

勘査选项: 合规 疑难

经査勘, 碰撞痕迹与事故情况高度吻合, 逻辑关系成立, 构成保险责任:

碰撞 倾覆 火灾 爆炸

外界物体倒塌 空中物体坠落

平行坠落 自然灾害 其他

建议赔付。

波罗SVW7144, 13:03

联系人: 王璋 性别: 女

驾驶证号: 31010032145618

联系电话: 1381656337 类型: 碰撞

出险地点: 解放路

事故责任: 全责 交强险: 未保

勘査记录: ABC

经査勘, 碰撞痕迹与事故情况高度吻合, 逻辑关系成立, 构成保险责任: 碰撞、倾覆 建议赔付。

配件 维修 定损 勘査 照片 导购

返回 输入法

波罗SVW7144, 13:05

标的车 三者车

报案号: RDDH201031990003150000

被保人: 闫宏

车牌号: 新车

车架号: LVSFDFMB69F077949

发动机号: 出险日: 2008-11-28

定损说明: ABC

配件 维修 定损 勘査 照片 导购

返回 输入法



配件定损

- 多种查询方式
 - 碰撞模型
 - 关键字
 - 二级部位
 - 模糊查询

品牌选择 13:13 ok

国产 进口 全部 查

序号	车辆品牌	产地
1	全杯	
2	上海大众	
3	上海大众斯柯达	
4	东风标致	
5	奇瑞	
6	一汽马自达	
7	东风本田	
8	长安福特	
9	广州本田	
10	比亚迪	
11	德国宝马	
12	北京现代	

第1-12条

返回

波罗SVW7164i 13:14 ok

碰撞 拼字 位 关键字 查

碰撞部位	程度	搜索
正前方		415 09G
正后方		55 6Q171
左前方	手柄	8 6Q171
右前方	头	21 09G
左中侧		68 09G
右中侧		68 09G
左后方		6 6Q01
右后方		21 6Q0
<input type="checkbox"/> 变速箱前支架		18 6Q1
<input type="checkbox"/> 换挡机构壳体		21 6Q1
<input type="checkbox"/> 油门踏板支架		21 6Q1
<input type="checkbox"/> 制动踏板		

第1-11条

重选车型 下一步

波罗SVW7164i 13:14 ok

碰撞 拼字 位 关键字 查

车身	底盘	发动机	电气	其它
侧车身		车顶		车身总成
发动机罩		后保险杠		后车身
后风挡		后门		后视镜总成
进气格栅		前保险杠		前风挡
前风挡		前隔壁板		前门
前内部结构		前翼子板		行李箱盖
仪表板		仪表台		座椅

第1-0条

重选车型 下一步

- 可看提供2000款以上车型配件价格
- 可与保险公司配件数据库对接
- 可提供4S价、市场价等价格

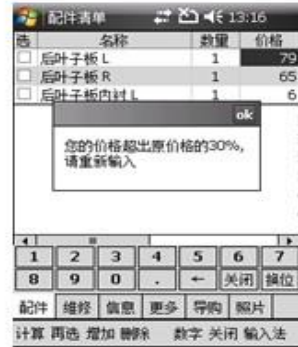
智能工时和权限

• 工时计算

- 可智能查询工时数据
- 支持二级部位
- 支持碰撞模型

• 配件条目计算

- 价格浮动权限控制
- 自定义配件价格控制



拍照



拍照管理

- 启动拍照
- 照片说明添加
- 照片上传

拍照

现场定位拍照

- GPS定位位置
- 便于事后调查追溯

- 现场拍照锁定轨迹，可防止查勘人员就近摆设现场，蒙骗公司

拍照管理

- 启动拍照
- 照片说明添加
- 照片上传



MAS机型

机型参数要求

- 3G
- Windows Mobile 5以上
- 内存128M以上
- 存储空间2G以上
- 300万像素以上摄像头
- 2.8寸以上屏幕

- 享受运营商全国优质通道和平台支持
- 硬件成本可计入月话费和数据费，免却一次性硬件费用投入



MAS机型

•机型参数要求

- 3G
- Windows Mobile 5以上
- 内存128M以上
- 存储空间2G以上
- 300万像素以上摄像头
- 2.8寸以上屏幕

- 享受运营商全国优质通道和平台支持
- 硬件成本可计入月话费和数据费，免却一次性硬件费用投入



MAS现场定损效果

快速定损操作（75%的小额案件）：高效率和高品质管控

- 定损效率提高+20%：一站式理赔终端操作，案件的时效大大增强
- 定损流程管理性强：杜绝理赔管理盲点
- 定损数据可控性强：统一现场定损的价格和策略管理

•另外的客户感受：根据对一线查勘定损人员的实际调研，客户基本都能接受MAS现场定损，并且对MAS定出的价格争议很小，普遍认为双公司够专业、价格有依据。较好地展示了公司的专业服务水平

RAS系统定损案件统计

机构	3月7日RAS定损案件数	3月累计RAS定损案件数	3月累计千元以下案件数	3月RAS定损率
上海	60	624	638	97.81%
浙江	40	544	573	94.94%

后台—任务管理和接收

■ 通用管理平台

- 可租用LPCK通用管理后台
- 可部署自有的通用管理后台



手机 (PDA) 定损统一管理平台

今天是 2009年12月16日 星期三 欢迎您

序号	报案号	定损员	车型	车主	车牌号
1	LH16CHH082H0070	牟小强	奥迪SC7001	马英九	浙-A5678
2	LH16CHH082H0070	牟小强	奥迪SC7001	马英九	浙-A5678
3	LH16CHH082H0070	牟小强	奥迪SC7001	马英九	浙-A5678
4	LH16CHH082H0070	牟小强	奥迪SC7001	马英九	浙-A5678
5	1	牟小强	奥迪SC7001	7	1
6	LH16CHH082H0070	牟小强	奥迪SC7001	马英九	浙-A5678
7	1	牟小强	奥迪SC7001	1	7
8	LH16CHH082H0070	牟小强	奥迪SC7001	马英九	浙-A5678

■ 植入式

- 根据业务进行二次定制
- 可与核心系统对接交互，需要做接口

GPS--定损员位置管理

- 定损员位置监控
- 定损员运动轨迹管控

GPS--定损员位置管理

我的资料

- 报案调度
 - 待调度
 - 已调度
- 案件查询
 - 流程查询
 - 定损单查询
 - 定损单
- GPS监控
 - 定损员监控
 - 轨迹回放
- 报案信息
 - 新建报案
 - 已报案
- 统计分析
 - 车型配机统计
 - 定损员偏差率
 - 调度时效统计

联系电话	任务数量	距离	当前位置
17555757	0	9.1246	(120.146,30.287)
88147246	0	11.2195	(120.136,30.265)
25469633	0	12.9007	(120.199,30.275)
62637645	0	16.5055	(120.143,30.285)

后台一定位调度管理

- 定位事故地点
- 查询一定距离内的定损员活动情况
- 根据距离和定损员的现有任务数量，选择合适的定损员

切换城市

选择省份: 浙江
选择城市: 杭州

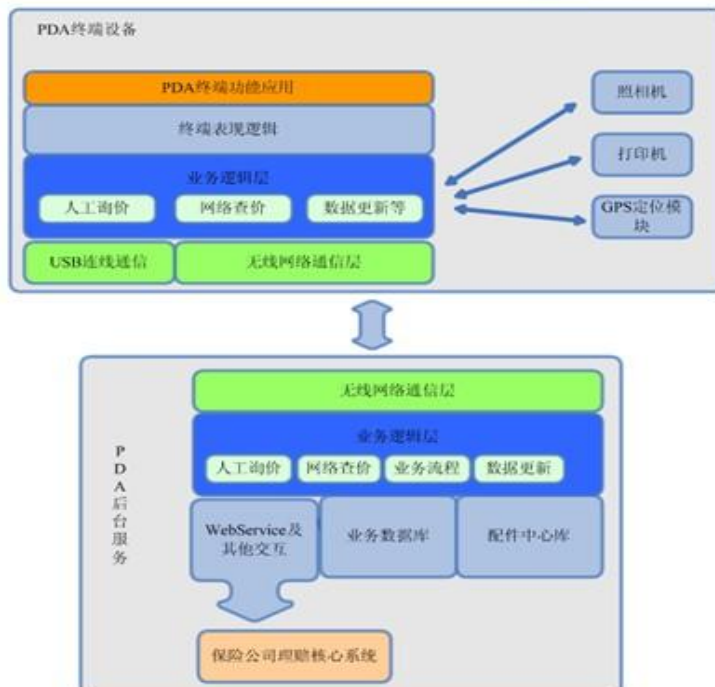
位置查询

地点: 体育场路354号
经度: 120.164874
纬度: 30.270706
距离: 2000 (单位: 米)

[下一步](#)

序号	定损员	联系电话	任务数量	距离	当前位置	备注	操作
1	王天才	13354525486	0	2.5	(120.11245645657,30.3645645)		发送任务
2	罗花刚	13852436545	1	3.2	(120.112676666667,30.363755)		发送任务
3	刘群	13633852456	2	4.5	(120.1145666667,30.3648555)		发送任务
4	顾天笑	13045689652	3	5.0	(120.11645667,30.3654845)		发送任务

MAS系统架构



科学合理的架构:

- 易对接，可与现有应用交互
- 亦可单独使用，只要数据包拷至理赔系统即可
- 方便增加其他模块

成功客户

历时三年开发而成，业内第一个正式上线使用的全流程产品

- 大地保险
 - 报价管理系统和基础库，MAS手机定损系统
- 浙商保险
 - 报价管理系统，基础库，汽配商报价系统
- 永安保险
 - 理赔操作系统，报价管理系统，基础库，汽配商报价系统
- 信达保险
 - MAS手机定损系统，报价管理系统
- 目前与超过600家保险省分或者中支公司保持数据合作，基层反映好

接口部分

如果用植入式后台管理平台，涉及到数据交互，业务流程流转接口：

- 同步接口：更新配件数据导入和同步到配件中间库平台
- 任务调用中间库及相关的接口
- 核价流程交互
- 非常用配件查询后台接口
- 人工询价后台接口
- **GPS定位信息传递**：主要讲GPS定位管理中的车辆和定损员信息传递给调度交互程序



谢谢！

